

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 4月

事業所名 くらふとこころ 保護者等数(児童数) 9 回収数 9 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2			部屋が広いので十分確保されていると思う。階段があり、行き帰りが心配。	ありがとうございます。階段での事故がないよう、滑り止めを設置し、安全に行き帰りができるよう対策していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	いつも手厚く支援していただき大変助かります。安心して預けられます	事業所内研修を行い、スキルアップに努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	2		2	駐車場にラインを引いてほしい。階段が急で心配になる。玄関に入ったらずすぐ下駄箱があるので、子供たちには分かりやすい。車いすの利用者が来た場合はどうするか疑問。	車いす使用の利用者がいない為バリアフリー化にはなっておりません。階段には、滑り止めシートを貼って対処しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			1	部屋が広くてきれいに毎日掃除してあるので、子どもは楽しそうに過ごしています。	雨天時や曇りの日でも、療育室や、手洗い場など明るくなるように電球の色を変えます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				子どものことをちゃんと見てくれるので、親と子どもに合った課題がしっかり作成されています。	ありがとうございます。適切な課題をしっかりと作成し支援できるように心がけています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9				子どもの支援に関しては、すべて適切だと思います。支援内容も今までできなかったことが、少しずつできるようになって、次はこうしようとか支援内容が具体的に設定されています。	今後も、保護者様にわかりやすく支援内容を説明して、適切な支援をしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				満足している	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			1	毎日飽きないように活動が考えられていてありがたい。運動遊びや音楽遊びなどいろいろと工夫されています。	季節の行事を含め、実際に見たり、聞いたりしたりすることにより、体験不足を経験へとつなげる活動計画を立てるよう工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			4	5	ほかの園との交流がないので少しでもありがたいです。くらふとこころしか通っていないので、活動する機会はないです。	環境の変化に少しずつ慣れていけるように町立図書館への活動や、公園での近所の親子との交流をはじめ警察官の方々との交流から始めています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				わかりやすく説明してもらいました。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9				わかりやすく丁寧に説明してもらえました		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1	1		くらふとこころで子どもが普段どう生活しているかを見たいと思うことがあります。困ったときは相談しやすく、いつもアドバイスしてくれるのでとても頼りになります。	親子参加日や参観日の後に保護者交流会やペアレント・トレーニングなどの機会を計画しております。(令和5年度)	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9				授業参観のようなことをしたいです		

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			家での様子、関わり方を連絡帳やお話を通して相談できるのでいいと思っています。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	2	送迎であいさつする程度で、話をしてみたいがなかなか交流ができないので会があればありがたいです。ほかの保護者とのかわりがないため分からない。	参加日や参観日の後に交流会を設け、保護者同士の交流や連携がとれるように計画し、お知らせを配布する。また作品展のような子供たちの様子を伝える場を作る。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9					対応は早いと思います。保育士さん同士の連携もとれていて、とても安心しています。小児科への情報提供を細かく行ってくださりありがとうございます。小さなことでもすぐに答えてくださります。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					帰りの際に一日の様子を教えていただけるので安心です。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9					Instagramいつも見えています。子どもの様子が更新されているので毎日楽しみにしています！	保護者の方に活動内容を分かりやすく、Instagramにて今後も発信をしていこうと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8				1		常にカギをかけ保管している。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8					保護者には説明されていないが、訓練は定期的に行われています。	緊急時対応マニュアルを保護者の方へ配布する。(5年・4月～)
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8					ちゃんと行われています	非常時の避難車としても使用するのでバギーの点検もこまめに行う。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9					朝行くときに嫌がらず楽しく通っています。毎日笑顔で「くらふところ！」と発しながら通っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	9					できることが少しずつ増えてきているので本当にありがとうございます。子どもの成長を感じられます。子どもが少しずつ変わってきてるし先生もいい人ばかりなので十分満足しています。	ありがとうございます。お子さんの成長を少しでも感じていただけるよう丁寧に支援させていただきますので今後ともよろしく願いいたします。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。